

Informativa Privacy (vers. 3.0 del 16/02/2022)

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e D.lgs. 196/03 (e s.m.i.)

Questa Informativa Privacy descrive i tipi di dati che possiamo raccogliere e trattare attraverso l'utilizzo della Community "Osservatorio Software Italiani", e/o di spazi web gestiti da Software Italiani, descrivendone le pratiche di raccolta, l'utilizzo, il mantenimento, la protezione e la divulgazione.

Titolari del Trattamento e Contatti

"Software Italiani" è una comunità web, dove vengono erogati agli iscritti Servizi, Beni Digitali e Prodotti gratuiti ed a pagamento sull'intelligenza artificiale sotto forma di webinar, articoli, interviste, etc. "Software Italiani" è un progetto imprenditoriale di:

Max Brigida con sede in Via San Giovanni Bosco 62, 71043 Manfredonia (FG)

Tra i soggetti giuridici riportati sopra vi è un accordo di contitolarità così come prescritto dall'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679, pertanto loro sono congiuntamente Titolari del trattamento dati che verrà effettuato in seno alla comunità web "Software Italiani".

Per maggiori informazioni è possibile inoltrare una mail a info@softwareitaliani.com

Definizioni

Titolare del trattamento: la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza delle informazioni.

Comunità Web (d'ora in avanti anche "Community"): l'insieme degli spazi web messi a disposizione dal Titolare all'Utente con i relativi servizi, beni digitali e prodotti fruibili comprensiva di tutti i link ad altri siti, servizi e prodotti.

Responsabile del trattamento: La persona, la società, l'ente, l'associazione o l'organismo cui il titolare affida, anche all'esterno, per la particolare esperienza o capacità, compiti di gestione e controllo del trattamento dei dati.

End-User o Interessato o Utente: Con questi termini ci si riferisce a chi naviga attraverso la Community gestita dal Titolare, è un cliente, o potenziale tale, della Community, utilizza un'APP gestita dal Titolare, aderisce a uno dei servizi proposti dal Titolare o partecipa ad eventi online e live organizzati dal Titolare. Nel caso di minori, vengono adottate le disposizioni indicate all'Art. 2-quinquies del D.lgs. 196/03 (con le modifiche apportate dal D.lgs. 101/18).

Siti Web: I siti o le pagine web gestiti dal Titolare.

Dati Personali: Consideriamo personale qualsiasi informazione che viene inviata volontariamente e che identifica personalmente qualcuno, comprese le informazioni di contatto, come nome, indirizzo e-mail, nome della società, indirizzo, numero di telefono e altre informazioni su di te o sulla tua attività. Le Informazioni personali possono anche includere informazioni su qualsiasi transazione, sia gratuita che a pagamento, informazioni che sono disponibili su Internet, come da Facebook, LinkedIn, Twitter e Google, o informazioni disponibili pubblicamente. Quando l'end user effettua la registrazione o il login attraverso uno dei suoi canali social, in base alle configurazioni dei suoi account social alcuni dati vengono condivisi con uno dei siti web del Titolare. Inoltre, consideriamo dati personali particolarmente importanti anche i numeri di carte di credito o di debito, informazioni sul conto finanziario personale, numeri di passaporto o di altri documenti di identità.

ChatBot e Chat: chatbot o chatterbot, è un software progettato per simulare una conversazione con un essere umano.

Lo scopo principale di questi software è quello di simulare un comportamento umano e vengono usati per vari scopi come la guida in linea, per rispondere alle FAQ degli utenti che accedono a un sito etc.; il Titolare potrebbe offrire all'interno dei suoi spazi web la possibilità, per gli interessati, di interagire con un chatbot per offrire i servizi richiesti dall'Interessato, migliorare l'esperienza d'uso con la divulgazione di informazioni (descrizione servizi, prodotti, promozioni ecc.) e per acquisire informazioni di contatto. Tale interazione può avvenire anche in modalità tradizionale mettendo in contatto l'Interessato con un operatore incaricato dal Titolare.

Dati Particolari: Conosciuti anche come dati "sensibili", consideriamo dati particolari l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, informazioni relative alla salute, all'orientamento e alla vita sessuale, nonché dati biometrici e genetici.

Informazioni di Navigazione: Si riferiscono alle informazioni presenti sul proprio computer e alle visite a questa Community (e altre pagine web gestite dal Titolare) come l'indirizzo IP, la posizione geografica, il tipo di browser, la fonte di riferimento, la durata della visita e le pagine visualizzate.

Consenso: Ci si riferisce alla libera manifestazione di volontà dell'interessato con cui questi accetta espressamente un determinato trattamento dei suoi dati personali, del quale è stato preventivamente informato dal Titolare del trattamento.

Dati trattati, finalità e basi giuridiche del trattamento

Dati generati dall'accesso al sito I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Community, acquisiscono nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Questi dati (quali ad esempio nomi di dominio, indirizzi IP, sistema operativo utilizzato, tipo di device di browser utilizzati per la connessione) non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per:

I) ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della piattaforma;

II) gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo della stessa;

III) accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici. La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è la necessità di rendere utilizzabili le funzionalità del sito a seguito dell'accesso dell'utente.

3.1 Dati forniti volontariamente dall'utente Le informazioni personali, che includono il nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, foto personale e/o qualsiasi altro identificativo per contattare l'interessato online o offline o qualsiasi altra informazione che possa essere attribuita direttamente o indirettamente all'interessato e che verranno forniti dall'interessato stesso attraverso la procedura di registrazione che può avvenire in forma cartacea ed in maniera diretta, attraverso l'acquisizione dei dati in occasione dell'iscrizione alla Community, oppure tramite chat, chatbot, form

online o mail diretta, sono raccolti e trattati per le seguenti finalità: l'esecuzione del contratto o di attività pre-contrattuali di cui l'interessato è parte.

Tale finalità permette all'interessato di fruire dei servizi la cui erogazione è prevista all'interno della Community o la stipula di un contratto di vendita tra il Titolare e l'utente. Ciò include le finalità amministrative, la gestione dei pagamenti e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria;

3.1. Profilazione: Per quanto poi riguarda il trattamento dei dati personali per finalità di profilazione legato all'erogazione dei servizi, anche tale trattamento si fonda sul legittimo interesse necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, e dunque non è richiesto il consenso dell'interessato per tale trattamento. Sul punto, si precisa che tale attività di profilazione consiste nel trattamento mediante strumenti automatizzati di informazioni relative alle preferenze degli interessati ed è esclusivamente finalizzato a fornire supporto per i servizi fruiti attraverso la Community. Tale attività di profilazione non ha, comunque, mai ad oggetto dati particolari né può comportare qualche limitazione alla libertà o generare discriminazioni di alcun genere. Non si prevede infine di sottoporre gli interessati a processi decisionali automatizzati, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sull'interessato.

3.2. Compliance: In via non esaustiva, adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità. Il trattamento dei dati personali per tale finalità è necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui il Titolare è soggetto. Tale trattamento si fonda, infatti, sull'art. 6(1)(c) del Regolamento ([...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento). Tale trattamento potrebbe comportare la conservazione e comunicazione dei dati personali alle autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

3.3. Comunicazioni: Svolgere comunicazioni verso l'interessato di servizi, beni digitali e prodotti fruibili in seno alla Community via mail, sms, social network, salvo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà essere espresso in qualunque momento. Si precisa che il trattamento dei dati personali per questa finalità rappresenta un trattamento legittimo essendo parte dell'esecuzione contrattuale.

3.4. Marketing: svolgere attività di marketing come: elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale informativo e promozionale inerente alle attività, ai servizi e ai prodotti del Titolare e dei propri Partner commerciali (senza che vi sia alcuna comunicazione di dati personali di titolarità della Community ai suddetti Partner); inviare sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via e-mail o via sms, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali della Community sui social network, o anche attraverso notifiche push tramite App gestite dal Titolare e installate dall'interessato; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam", del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, l'interessato desiderasse opporsi al trattamento dei dati per le finalità di Marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

3.5. Cessione dati ad altri utenti della community: uno degli scopi principali della community è la realizzazione di condizioni, sia online che offline, dove interessi comuni possano essere messi a sistema. Nel caso in cui i Titolari riscontrino interesse da parte di un utente nei confronti delle proposte di un altro utente (tramite la visualizzazione di clip, pagine, slide o altre attività di questo tipo), è facoltà degli stessi Titolari di comunicare dati necessari ad un approfondimento agli utenti via mail o altro mezzo di comunicazione. I dati che verranno comunicati potranno essere: la mail, il nome e cognome, la ragione sociale ed il telefono.

Qualora, in ogni caso, l'interessato desiderasse opporsi al trattamento dei dati per le finalità di "cessione dati ad altri utenti della community" eseguito con i mezzi qui indicati, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

3.6. Statistica: per scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità. Si precisa che tale trattamento non è eseguito su dati personali e pertanto può essere liberamente effettuato dal Titolare.

4. Natura del conferimento

A parte quanto specificato per i dati di navigazione e per i dati raccolti tramite la Community, il conferimento dei dati: rispetto alle finalità di cui ai punti 3.1, 3.2 e 3.3, sono obbligatori e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di erogare i servizi che l'Interessato intende sottoscrivere.

rispetto alle finalità di cui al punto 3.4, l'adesione è facoltativa e l'utilizzo dei dati per tali finalità è in parte condizionato al rilascio di un esplicito consenso da parte dell'Interessato. L'eventuale rifiuto al trattamento, di tutti o parte degli stessi, comporterà l'impossibilità per il Titolare di effettuare i trattamenti per le finalità descritte.

5. Cookie

Error: The domain www.softwareitaliani.com is not authorized to show the cookie declaration for domain group ID 40237c86-3ade-489c-87ca-d1e28efca69e. Please add it to the domain group in the Cookiebot Manager to authorize the domain.

6. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente informativa, con:

6.1. Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 del Regolamento, ossia, soggetti che cooperano con il Titolare per il perseguimento delle finalità di cui sopra, compresi i soggetti delegati

a svolgere attività di manutenzione tecnica (collettivamente "Destinatari");

6.2 Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

6.3 Persone autorizzate dal Titolare, ai sensi dell'art.29 del Regolamento, al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano comunque un adeguato obbligo legale di riservatezza.

6.4 Soggetti coinvolti nell'organizzazione del sito (come per esempio personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) o personale esterno (come fornitori di servizi tecnici terzi, partner, sponsor, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) che si siano impegnati alla riservatezza o abbiano comunque un adeguato obbligo legale di riservatezza, salvo che l'utente non abbia rilasciato il proprio consenso espresso alla comunicazione;

La lista aggiornata dei soggetti che potrebbero trattare i suoi dati personali, in qualità di responsabili del trattamento è disponibile, inviando una richiesta scritta al Titolare.

7. Trasferimento dei dati personali

I dati potranno essere trattati da fornitori di servizi informatici, nella loro qualità di Responsabili del trattamento. Qualora gli stessi operassero al di fuori dell'Unione Europea, il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

8. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi. I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge.

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.1 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, il Titolare conserverà i dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 c.c. e ss.).

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.2 saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Il trattamento dei dati con finalità di marketing (punto 3.4) potrà avvenire fino a 24 mesi dall'ultima interazione tra l'Interessato e il Titolare.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare.

È fatta salva, in ogni caso, la possibilità per il Titolare di conservare i Suoi dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947 c.c.).

Il Titolare e i rispettivi responsabili del trattamento da lei incaricati, applicano regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati effettuando una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

9. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 7 del Codice e 15 e ss. del Regolamento, l'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa, preferibilmente utilizzando l'account email scelto in fase di registrazione ai servizi offerti dalla Community.

In ogni caso, ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

10. Dettagli sulla sicurezza dei dati

I dati personali sono protetti da misure di sicurezza tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali, contro i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, e di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito. Tali misure sono aggiornate periodicamente in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, controllate costantemente e verificate nel tempo. Dette misure di sicurezza corrispondono ai requisiti che, il Titolare del trattamento e i responsabili da lui nominati, hanno individuato come adeguati. Vengono condotte attività periodiche di "Analisi dei rischi" per verificare l'aderenza ai protocolli di sicurezza adottati e vengono introdotte o aggiornate, se necessario, nuove misure di sicurezza a seguito di cambiamenti organizzativi ed innovazioni tecnologiche o cambiamenti nella tipologia di dati raccolti. Le misure di sicurezza sono costantemente controllate e periodicamente verificate.

11. Modifiche

Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Il Titolare La invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della presente informativa in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.

